

Invitation Presse

Machines-3D met la réalité augmentée au service de la maintenance et de la formation à distance

Vous avez déjà tenté la réparation d'un objet en suivant un tutoriel en ligne ? Cette opération peut s'avérer délicate... même pour un réparateur chevronné ! Pourtant, année après année, l'autoréparation s'inscrit de plus en plus dans les habitudes des consommateurs. À la fois économique et écologique, cette démarche est dans l'air du temps : elle permet de prolonger la durée de vie des produits et de réduire leur impact environnemental (moins de déchets électroniques, moins de transports ...). Fort de ce constat, Machines-3D s'est donné pour mission d'aider ses clients dans cette pratique.



« Depuis 2013, nos techniciens réparent des imprimantes 3D en provenance de clients de toute l'Europe. Dans certains cas, nous pensons que le client aurait été capable de réparer sa machine lui-même et ainsi s'épargner une immobilisation et des retours coûteux. En 2020, on a lancé une base de connaissances techniques (support.machines-3d.com) pour offrir des guides intuitifs et faciliter l'autoréparation d'imprimantes 3D. »

- Victor Paternoga, responsable technique chez Machines-3D

« Dans un grand nombre de cas, le client est en mesure de réparer sa machine lui-même »

Cette année, on a décidé d'aller encore plus loin ! On s'est associé avec **HommAR**, une entreprise pionnière dans le domaine de l'apprentissage en réalité augmentée afin d'expérimenter avec cette technologie.

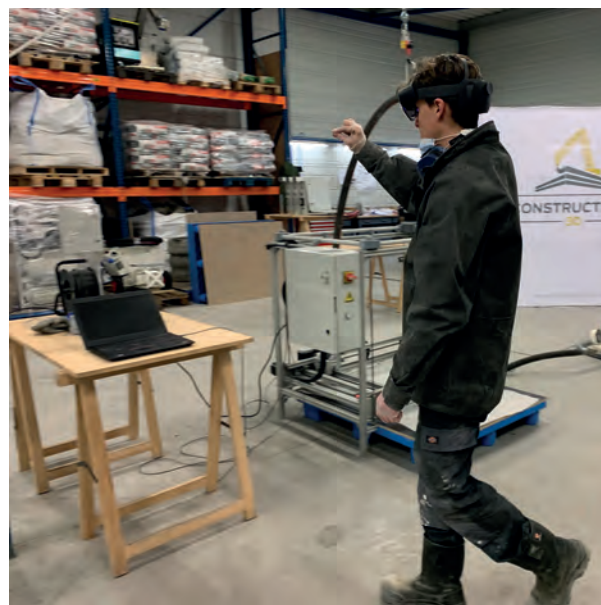
Via ce format immersif, les utilisateurs peuvent apprendre des manipulations de maintenance fréquentes à travers les yeux d'un technicien. Des informations s'affichent en temps réel dans l'environnement augmenté pour guider la réparation.

Au fur et à mesure de notre usage, on s'est aperçu du potentiel pédagogique d'un tel outil pour la formation. En effet les restrictions sanitaires ont complexifié les formations en présentiel. En intégrant la réalité augmentée dans nos formations, nous sommes capables de délivrer un contenu d'apprentissage plus engageant pour nos apprenants, même à distance !

Nous sommes heureux de partager avec vous quelques-unes de nos réalisations.

Elles sont à découvrir sur :
www.ar.machines-3d.com

Pour toutes questions, contactez :
presse@machines-3d.com
(Les démonstrations sont disponibles sur RDV).



Prise en main d'une imprimante 3D béton avec la réalité augmentée